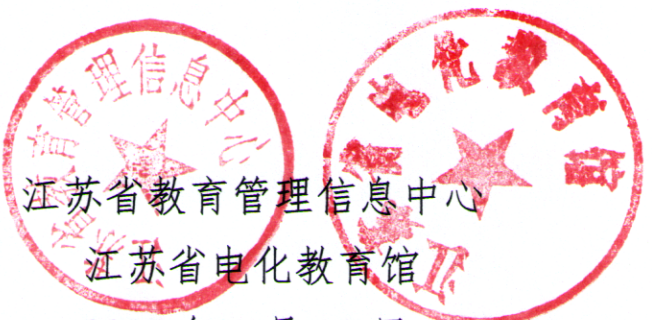
关于全国教师管理信息系统运行故障情况的说明

各有关高校：

2015年7月2日，试点部署在我省教育数据中心的全国教师管理信息系统出现运行故障，系统网页出现无法打开现象。出现问题后，我中心（馆）数据中心运维部门立刻会同总集、监理、软、硬件供应商进行故障排查，并请专业数据恢复公司尝试数据恢复，多次尝试失败后中止。

经过综合分析，导致此次故障的主要原因有以下两方面：一是本次依照教育部指南采购的服务器、操作系统、数据库在正常安装使用中均存在稳定性和两两兼容性问题。二是由于政府采购的资金不到位，用于部署运行的软、硬件环境（如存储、网络设备等）未能及时到位，有与其他业务公用设备的情况，设备的原厂及本地化服务缺失。目前，已将查找出的故障排除，系统已经重新安装部署并正式上线。由于此次故障导致前期上传数据无法恢复，各校需对数据进行重新采集和上传，数据上传工作截止时间为9月20日。

此次故障给各校工作部署带来较大影响，我们将总结经验教训，避免今后发生类似问题，给各位老师和相关工作人员带来的不便，深表歉意！



江苏省教育管理信息中心

江苏省电化教育馆

2015年8月27日